

PEDOMAN WAWANCARA
ANALISIS PENERAPAN SAFETY RIDING PARA PEKERJA
KURIR DI PT. BNI LIFE INSURANCE JAKARTA TAHUN 2018

Nama Informan :
Jenis Informan : Informan Utama (Kurir)
Tanggal wawancara :

No	Variabel	Pertanyaan
1	Tingkat Pendidikan	<p>Bagaimana menurut anda tingkat pendidikan yang sudah ditempuh sampai dengan sejauh ini? <i>Probing</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apa pendidikan terakhir anda? 2. Apakah tingkat pendidikan anda sampai sejauh ini berpengaruh terhadap pengetahuan anda mengenai penerapan safety riding? 3. Jika berpengaruh/tidak berpengaruh kenapa?
2	Masa Kerja	<p>Bagaimana menurut anda masa kerja anda sebagai kurir? Apakah sudah lama atau masi baru? <i>Probing</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah berapa lama? 2. Apakah masa kerja anda sejauh ini berpengaruh terhadap perilaku saat berkendara atau safety riding? 3. Jika berpengaruh/tidak berpengaruh kenapa?
3	Masa Berkendara	<p>Bagaimana menurut anda pengalaman dalam mengendarai sepeda motor sampai sejauh ini? <i>Probing</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah berapa lama? 2. Apakah masa berkendara anda sejauh ini berpengaruh terhadap perilaku saat berkendara atau safety riding? 3. Jika berpengaruh/tidak berpengaruh kenapa?
4	Anggaran	<p>Bagaimana menurut anda anggaran atau dana yang disediakan oleh perusahaan untuk menunjang penerapan safety riding? <i>Probing</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berapa kisaran biaya yang disediakan perusahaan untuk mendukung penerapan safety riding? 2. Bagaimana metode permintaan dana tersebut? 3. Apakah dana yang disediakan perusahaan sampai sejauh ini berpengaruh terhadap penerapan safety

		riding? 4. Jika berpengaruh/tidak berpengaruh kenapa?
5	SOP	Bagaimana menurut anda SOP yang berlaku di kantor/manajemen atas penerapan safety riding? <i>Probing</i> 1. Jika ada, SOP apa yang ada? 2. Apakah SOP itu berpengaruh terhadap penerapan safety riding? Jika tidak ada SOP, kenapa?
6	Kebijakan	Bagaimana menurut anda kebijakan yang berlaku di kantor/manajemen atas penerapan safety riding? <i>Probing</i> 1. Jika ada, kebijakan apa yang ada? 2. Apakah kebijakan itu berpengaruh terhadap penerapan safety riding? Jika tidak ada Kebijakan, kenapa?
7	APD	Bagaimana menurut anda APD yang anda gunakan dalam berkendara sepeda motor sebagai seorang kurir? <i>Probing</i> 1. Apakah perusahaan menyediakan? 2. Jika disiapkan, jenis apa saja yang disediakan? 3. Bagaimana kualitas APD nya? 4. Jika hanya disiapkan sebagian, kenapa tidak sekaligus disiapkan secara lengkap? 5. Jika hanya disiapkan sebagian, bagaimana dengan kelengkapan APD yang lain? 6. Apakah APD tersebut berpengaruh terhadap penerapan safety riding?
8	Kondisi Kendaraan	Bagaimana menurut anda Kondisi Kendaraan anda sampai sejauh ini dalam operasional anda sebagai seorang kurir? <i>Probing</i> 1. Jika baik, mengapa? 2. Apakah anda rutin melakukan service berkala terhadap kendaraan anda? 3. Berapa kali anda melakukan service dalam sebulan? 4. Bagaimana dengan kelengkapan lain dari motor yang anda gunakan? 5. Apakah dengan kondisi kendaraan anda sampai sejauh ini berpengaruh pada penerapan safety riding? 6. Jika ya/tidak berpengaruh, kenapa?

PEDOMAN WAWANCARA
ANALISIS PENERAPAN SAFETY RIDING PARA PEKERJA
KURIR DI PT. BNI LIFE INSURANCE JAKARTA TAHUN 2018

Nama Informan :
Jenis Informan : Informan Kunci & Pendukung (Assistant Manager GA Operation dan Manager GA Operation)
Tanggal wawancara :

No	Variabel	Pertanyaan
1	Tingkat Pendidikan	<p>Bagaimana menurut anda tingkat pendidikan para Kurir? <i>Probing</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah tingkat pendidikan para kurir sampai sejauh ini berpengaruh terhadap pengetahuan mereka mengenai penerapan safety riding? 2. Jika ya/tidak berpengaruh, kenapa?
2	Masa Kerja	<p>Bagaimana menurut anda masa kerja para kurir? Apakah sudah lama atau masi baru? <i>Probing</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah berapa lama? 2. Apakah masa kerja para kurir sejauh ini berpengaruh terhadap perilaku saat berkendara atau safety riding? 3. Jika ya/tidak berpengaruh, kenapa?
3	Masa Berkendara	<p>Bagaimana menurut anda pengalaman para kurir dalam mengendarai sepeda motor sampai sejauh ini? <i>Probing</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah berapa lama? 2. Apakah masa berkendara para kurir sejauh ini berpengaruh terhadap perilaku saat berkendara atau safety riding? 3. Jika ya/tidak berpengaruh, kenapa?
4	Anggaran	<p>Bagaimana menurut anda anggaran disediakan oleh perusahaan untuk menunjang penerapan safety riding? <i>Probing</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berapa kisaran biaya yang disediakan perusahaan untuk mendukung penerapan safety riding? 2. Bagaimana metode permintaan dana tersebut? 3. Apakah dana yang disediakan perusahaan sampai sejauh ini berpengaruh terhadap penerapan safety riding?

		4. Jika ya/tidak berpengaruh, kenapa?
5	SOP	<p>Bagaimana menurut anda SOP yang berlaku di kantor/manajemen atas penerapan safety riding terhadap para kurir?</p> <p><i>Probing</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jika ada, SOP apa yang ada? Jika tidak ada, kenapa? 2. Apakah SOP itu berpengaruh terhadap penerapan safety riding para kurir?
6	Kebijakan	<p>Bagaimana menurut anda kebijakan yang berlaku di kantor/manajemen atas penerapan safety riding terhadap para kurir?</p> <p><i>Probing</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jika ada, kebijakan apa yang ada dan apakah semua kurir melakukan kebijakan tersebut? Jika tidak ada, kenapa? 2. Apakah kebijakan itu berpengaruh terhadap penerapan safety riding para kurir? 3. Jika ya/tidak berpengaruh, kenapa?
7	APD	<p>Bagaimana menurut anda APD yang digunakan dalam berkendara sepeda motor sebagai seorang kurir?</p> <p><i>Probing</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah perusahaan menyediakan? 2. Jika disediakan, apa saja jenis yang disediakan? Bagaimana kualitas APD nya? 3. Jika disediakan hanya sebagian, kenapa? 4. Apakah APD tersebut berpengaruh terhadap penerapan safety riding para kurir? 5. Jika ya/tidak berpengaruh, kenapa?
8	Kondisi Kendaraan	<p>Bagaimana menurut anda Kondisi Kendaraan para kurir sampai sejauh ini dalam operasional nya sebagai seorang kurir?</p> <p><i>Probing</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jika baik/kurang baik, kenapa? 2. Apakah para kurir rutin melakukan service berkala terhadap kendaraan? 3. Berapa kali para kurir melakukan service dalam sebulan? 4. Bagaimana kelengkapan sepeda motor anda?